



# **PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A GARANTIA DO ACESSO E DO SERVIÇO DA BIBLIOTECA CENTRAL/UFPA**

**2025**





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ  
BIBLIOTECA CENTRAL PROF. DR. CLODOALDO BECKMANN

**PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA A GARANTIA DO ACESSO E DO  
SERVIÇO DA BIBLIOTECA CENTRAL UFPA**

Aprovado em Reunião de Coordenadores da  
Biblioteca Central em 17 de abril de 2025.

BELÉM  
2025

## *Universidade Federal do Pará*

### **Reitor**

Gilmar Pereira da Silva

### **Vice-Reitor**

Loiane Prado Verbicaro

### **Chefe de Gabinete**

Doriedson do Socorro Rodrigues

### **Pró-Reitor de Administração**

Raimundo da Costa Almeida

### **Pró-Reitor de Ensino de Graduação**

Maria Lucilena Gonzaga Costa

### **Pró-Reitor de Extensão**

Nelson José de Souza Júnior

### **Pró-Reitor de Desenvolvimento e Gestão de Pessoal**

Ícaro Duarte Pastana

### **Pró-Reitora de Relações Internacionais**

Edmar Tavares da Costa

### **Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Maria Iracilda da Cunha Sampaio

### **Pró-Reitora de Planejamento e Desenvolvimento Institucional**

Cristian Mayko Carvalho da Costa

### **Prefeito do Campus Universitário**

Eliomar Azevedo do Carmo

### **Procuradora Geral**

Fernanda Ribeiro Monte Santo Andrade

***Biblioteca Central Prof. Dr. Clodoaldo Beckmann***

**DIREÇÃO**

Michelly Cristina Bacelar Tavares do Nascimento

**COORDENADORIAS**

**Coordenadoria de Planejamento e Marketing**

Rose Suellen de Castro Lisboa

**Coordenadoria de Serviços aos Usuários**

Karla Rubia Fonseca Cunha

**Coordenadoria de Gestão de Produtos Informacionais**

Thyago dos Santos Costa

**Coordenadoria de Desenvolvimento de Coleções**

Layane Rayssa Gaia Gomes

**Coordenadoria de Processamento Informacional**

Nelma Maria da Silva Maia de Lima

**SUPERVISÃO DE PROJETOS E CONVÊNIOS**

Camila do Nascimento Brito

# Sumário

|                                                        |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 INTRODUÇÃO .....</b>                              | <b>5</b>  |
| <b>2 DESENVOLVIMENTO DE ACERVO .....</b>               | <b>7</b>  |
| <b>2.1 Aquisição .....</b>                             | <b>7</b>  |
| <b>3 AVALIAÇÃO DE RISCOS E CONTINGÊNCIA ....</b>       | <b>8</b>  |
| <b>3.1 Riscos físicos, químicos e biológicos .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>3.2 Riscos ergonômicos.....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>3.3 Riscos econômicos .....</b>                     | <b>10</b> |
| <b>3.4 Risco de infraestrutura.....</b>                | <b>12</b> |
| <b>3.5 Riscos do acervo .....</b>                      | <b>16</b> |
| 3.5.1 Acervo físico.....                               | 16        |
| 3.5.2 Acervo digital .....                             | 18        |
| <b>4 USUÁRIO.....</b>                                  | <b>19</b> |
| <b>REFERÊNCIAS.....</b>                                | <b>20</b> |
| <b>ANEXO A – LISTA DE CONTATOS .....</b>               | <b>20</b> |

# 1 INTRODUÇÃO

Baseada no Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: autorização (INEP, 2017a) e o Instrumento de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: reconhecimento e renovação de reconhecimento (INEP, 2017b) a Biblioteca Central da UFPA adota o plano de contingência para garantia do acesso e de serviço, de modo, a estabelecer orientações e procedimentos para sua equipe com a finalidade de preservação informacional e patrimonial para evitar ou minimizar os riscos que possam afetar o funcionamento e o atendimento aos usuários.

A Biblioteca Central é composta por 1 direção e 5 coordenações, pertence à categoria de órgão suplementar subordinado à Reitoria, de acordo com o disposto no Art. 51 do Estatuto da UFPA e ainda no Art. 100, Seção IV, Cap. II do Regimento Geral da UFPA. Possui como **missão** “Prover e disseminar informação à comunidade universitária de modo presencial e em meio a rede, contribuindo para a formação profissional e para o espírito de cidadania”. E como **visão** “Ser Referência em gestão da informação e disseminação do conhecimento na Região Amazônica”.

O acervo físico da Biblioteca Central é de livre acesso para consulta à comunidade interna e externa, limitando o empréstimo apenas aos usuários com vínculo à UFPA, ou seja, discentes, docentes e técnicos administrativos. O acervo, é gerenciado pelo sistema Pergamum, e composto de livros, periódicos, teses, dissertações, DVD's, obras raras, obras em braile e coleções especiais, a biblioteca possui também acervo virtual composto pelo: Repositório Institucional, Biblioteca Digital de Monografia, Livro Aberto, Repositório Institucional de Patentes, Target GedWeb e Minha Biblioteca.

✓ **Horário de funcionamento:**

- segunda a sexta das 08h às 22h;
- sábados das 08h às 14h.

✓ **Empréstimos:** destina-se a comunidade interna com vínculo regular ativo:

- **3 obras** para alunos de graduação e especialização
- **5 obras** para alunos de mestrado, doutorado, professor e servidor

✓ **Prazo de empréstimo:**

- 14 dias consecutivos

✓ **Renovação:** por igual período de empréstimo, desde que o material não esteja reservado ou com prazo de devolução expirado. Serviço oferecido também de modo online no “[MEU PERGAMUM](#)”.

✓ **Serviços oferecidos:**

- Catálogo *online*;
- Consulta local;
- Empréstimo e devolução de obras (renovação *online*);
- Acesso à internet *wi-fi*;
- Espaço Braille, espaço convivência e sala aluno empreendedor;
- Suporte Regional da Portal Capes;
- Treinamento e acesso ao Portal de Periódicos da CAPES;
- Ficha Catalográfica;
- Orientação para normalização de Trabalhos Acadêmicos;
- Capacitação de usuários;
- Comutação Bibliográfica;
- Website da Biblioteca, [YouTube](#), redes sociais ([Facebook](#) e [Instagram](#)) e [Whatsapp](#) como canal de comunicação e informação;
- Escritório de Direitos Autorais;
- Repositórios Institucional;
- Estação de pesquisa;
- Serviço de descoberta e busca integrada;
- Sistema de Pré-Cadastro;
- Target GedWeb;
- Minha Biblioteca;
- Visita orientada.

## 2 DESENVOLVIMENTO DE ACERVO

A [Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções](#) do Sistemas de Bibliotecas da Universidade Federal do Pará (UFPA) é um importante instrumento formal que estabelece critérios e prioridades para a avaliação, seleção e aquisição dos materiais que formarão os acervos dessas Bibliotecas no âmbito da UFPA.

### 2.1 Aquisição

A aquisição de materiais informacionais para formação do acervo do SIBI/UFPA acontece por meio da compra, doação e/ou da permuta de documentos que devem completar os assuntos de interesse dos cursos.

#### ✓ **Compra**

A compra ocorre de forma estratégica, visando manter atualizado o acervo a fim de subsidiar as disciplinas dos cursos de graduação, de acordo com os recursos orçamentários disponíveis na instituição e mediante critérios estabelecidos na Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções.

#### ✓ **Doação**

Com o intuito de garantir a adequação do acervo às necessidades da comunidade acadêmica, a Coordenadoria de Desenvolvimento de Coleções da Biblioteca Central implementa um conjunto de orientações e critérios para o recebimento de doações, que constam na Política de Formação e Desenvolvimento de Coleções.

### 2.2 Avaliação da coleção

Processo utilizado para determinar a adequação e o valor da coleção em função dos objetivos da Biblioteca e da Instituição. Cujo utilizam-se parâmetros e indicadores quantitativos e qualitativos, cujos resultados serão periodicamente comparados e analisados de acordo com os critérios da seleção e do descarte, do qual poderá ocorrer:

- a) Desbastamento;
- b) Remanejamento;
- c) Descarte.

### 3 AVALIAÇÃO DE RISCOS E CONTINGÊNCIA

No âmbito da Biblioteca Central, foram identificados alguns riscos que podem impactar diretamente tanto a utilização dos espaços quanto a conservação e manutenção do acervo disponibilizado ao público.

#### 3.1 Riscos físicos, químicos e biológicos

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risco Físicos:</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1. Ruídos<br>2. Amplitude térmica<br>3. Umidade |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                 | <input type="checkbox"/> Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                       | <input type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input checked="" type="checkbox"/> Alto                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Dano:</b>                                    | 1. Desconforto e dificuldade de concentração;<br>2. A variação de temperatura propicia a deterioração do material informacional, a proliferação de fungos, insetos e o ressecamento do material;<br>3. A umidade tende a deteriorar o material informacional, com a proliferação de fungos e de insetos e o ressecamento do material. |
| <b>Ação Preventiva</b>                          | 1. Instalação de cabines estudos individuais e salas de estudo em grupo, posicionadas em pontos extremos; Instalação de centrais mais silenciosas<br>2/3. Instalação de ar condicionados de parede, desumidificadores, sistemas de filtragem, entre outros.                                                                           |
| <b>Ação de Contingência</b>                     | 1. Reestruturação dos espaços da Biblioteca Central, adequando a instalação de cabines de estudos individuais e salas de estudo em grupo com instalação de isolamento acústico.<br>2/3. Aquisição e manutenção corretiva dos equipamentos de controle climáticos para as bibliotecas.                                                 |

|                                 |                                                                                                                               |                                |                                          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Riscos químicos:</b>         |                                                                                                                               |                                |                                          |
| Poeira                          |                                                                                                                               |                                |                                          |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b> | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                | <input type="checkbox"/> Média | <input checked="" type="checkbox"/> Alta |
| <b>Impacto se ocorrer</b>       | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                    | O acúmulo de sujeiras propicia a proliferação de fungos, bactérias e de insetos;                                              |                                |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>          | Limpeza periódica dos acervos, estantes e espaços físicos, bem como uso de equipamentos de proteção individual e coletivo.    |                                |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>     | Contratação de serviços especializados para a limpeza e higienização dos acervos e espaços físicos. Aquisição de aspiradores. |                                |                                          |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Riscos biológicos:</b>                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                          |
| 1. Insetos, aracnídeos e outros animais peçonhentos |                                                                                                                                                                                                                            |                                           |                                          |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                     | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                           | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                                        | Envenenamento, transmissão de doenças e deterioração do material informacional.                                                                                                                                            |                                           |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>                              | Limpeza do acervo e dos espaços, proibição de acesso com alimentos e bebidas e dedetização, descupinização, desratização, desinsetização entre outros procedimentos periódico para prevenção e controle de pragas urbanas. |                                           |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>                         | Acionar a DINFRA para a dedetização periódica dos espaços.<br>Contatos: 3201-8252/8255                                                                                                                                     |                                           |                                          |

### 3.2 Riscos ergonômicos

| Risco:<br>Esforço físico, repetitividade e postura inadequada |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                               |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer                                      | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta |
| Impacto se ocorrer                                            | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Médio | <input type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                                                         | Lesões musculoesqueléticas; impacto na saúde de servidores e usuários; interrupção das atividades da biblioteca; contribuição para a diminuição da qualidade dos serviços oferecidos.                                                                                           |                                           |                               |
| Ação Preventiva                                               | Garantir mobiliário apropriado para servidores e usuários; realizar avaliação dos móveis nos setores e, em seguida, adquirir mobiliários ergonômicos; implementar ações para melhorar a qualidade de vida no trabalho; estabelecer regulamentações para as rotinas de trabalho. |                                           |                               |
| Ação de Contingência                                          | Adaptar ou substituir mobiliários que não atendem aos padrões ergonômicos recomendados; descartar móveis e equipamentos que estejam prejudicando a saúde de servidores e usuários; realocar servidores conforme suas necessidades de saúde.                                     |                                           |                               |

### 3.3 Riscos econômicos

| Risco:<br>Orçamento insuficiente para aquisição de acervos |                                                                                                                                                                                             |                                           |                                          |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer                                   | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| Impacto se ocorrer                                         | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                                                      | Acervos e fontes de informação desatualizados e insuficientes.                                                                                                                              |                                           |                                          |
| Ação Preventiva                                            | Planejamento de compras para médio e longo prazo, parcerias com os departamentos de ensino, pesquisa, extensão e agências de fomento e parceria com editoras, universidades e entre outras. |                                           |                                          |
| Ação de Contingência                                       | Fortalecimento de parcerias para garantir doações de material informacional e acesso a fontes de informação                                                                                 |                                           |                                          |

| <b>Risco:</b><br><b>Orçamento insuficiente para manutenção do acervo (pequenos reparos)</b> |                                                                                               |                                |                                          |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                                             | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                | <input type="checkbox"/> Média | <input checked="" type="checkbox"/> Alta |  |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                                   | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |  |
| <b>Dano:</b>                                                                                | Depredação do material informacional. Suspensão das atividades do setor e acervo insuficiente |                                |                                          |  |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                      | Planejamento de compras de material a médio e a longo prazo e em grande quantidade            |                                |                                          |  |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                                 | Campanhas de sensibilização e parcerias para a arrecadação de materiais                       |                                |                                          |  |

| <b>Risco:</b><br><b>Orçamento insuficiente para manutenção dos espaços</b> |                                                                                                                                                                   |                                           |                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|--|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                            | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |  |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                  | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |  |
| <b>Dano:</b>                                                               | Precarização dos espaços e sucateamento dos patrimônios.                                                                                                          |                                           |                                          |  |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                     | Planejamento de compras de mobiliários e contratações de serviços de manutenção para médio e longo prazo. Ações e campanhas de preservação do patrimônio público. |                                           |                                          |  |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                | Intensificar as campanhas de conscientização de bom uso dos materiais e espaços da Biblioteca Central                                                             |                                           |                                          |  |

### 3.4 Risco de infraestrutura

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Risco:</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                          |
| <b>Queda de energia elétrica</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                          |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>  | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Média | <input checked="" type="checkbox"/> Alta |
| <b>Impacto se ocorrer</b>        | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                     | Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais que dependam da energia elétrica, bem como a circulação de materiais e a utilização dos espaços das bibliotecas. Vulnerabilidade física e patrimonial dos acervos e das pessoas, pois os equipamentos de segurança dependem de energia elétrica. Interrupção dos serviços ofertados ao SIBI/UFPa. |                                |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>           | Prever aquisição e uso de geradores e instalação de luzes de emergência e sinalizadores de emergência. Instalar e firmar contratos de manutenções para o moto-gerador e <i>nobreak's</i> para os equipamentos e para o sistema antifurto.                                                                                                               |                                |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>      | Evacuar os espaços ocupados pelos usuários enquanto o nobreak ainda mantém o sistema on-line. Mesmo após o retorno da energia elétrica aguardar por um determinado período para constatar que a rede elétrica está estável para liberar a entrada dos usuários.                                                                                         |                                |                                          |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Risco:</b>                     |                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                               |
| <b>Queda de acesso à internet</b> |                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                               |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> Média            | <input type="checkbox"/> Alta |
| <b>Impacto se ocorrer</b>         | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Médio | <input type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                      | Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais que dependam da internet, bem como a circulação de materiais informacionais.                                                                               |                                           |                               |
| <b>Ação Preventiva</b>            | Manter as conexões em redundância com o CPD da UFPa por no mínimo de dois acessos de fibra com rotas independentes. Adquirir equipamentos de rede com fontes redundantes para ser alimentado por nobreak's independentes. |                                           |                               |
| <b>Ação de Contingência</b>       | Acionar suporte tecnológico da Biblioteca central. E abrir chamado junto ao CTIC, via Sagitta, se o problema for em toda a biblioteca.                                                                                    |                                           |                               |

| Risco: Queda de acesso ao Sistema Pergamum |                                                                                                                                                                   |                                |                                          |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer                   | <input checked="" type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| Impacto se ocorrer                         | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                                      | Impossibilidade de executar todas as funcionalidades oferecidas pelo Sistema Pergamum, como o empréstimo e devolução de materiais; a catalogação de acervos; etc. |                                |                                          |
| Ação Preventiva                            | Manutenção e atualização dos recursos computacionais que mantém o Sistema; utilizar a versão atualizada do Sistema a fim de evitar erros.                         |                                |                                          |
| Ação de Contingência                       | Acionar suporte tecnológico da Biblioteca Central<br>Contato: 3201-7209                                                                                           |                                |                                          |

| Risco: Falta de equipamentos para acesso aos conteúdos digitais |                                                                                                        |                                           |                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer                                        | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| Impacto se ocorrer                                              | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                         | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                                                           | Impossibilidade de acesso aos recursos informacionais digitais.                                        |                                           |                                          |
| Ação Preventiva                                                 | Planejamento para aquisição de computadores, periféricos e mobiliário.                                 |                                           |                                          |
| Ação de Contingência                                            | Recuperação de computadores e remanejamento de computadores, periféricos e mobiliário entre os setores |                                           |                                          |

| Risco: Incêndios         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                                          |  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|--|
| Probabilidade de ocorrer | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |  |
| Impacto se ocorrer       | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |  |
| Dano:                    | Perda ou dano irreparável do material informacional                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           |                                          |  |
| Ação Preventiva          | Realizar periodicamente a manutenção preventiva das instalações elétricas do prédio, assim como, dos extintores de incêndio e no sistema de alarme de incêndio; não obstruir saídas; não sobrecarregar tomadas; não aproximar materiais inflamáveis das fontes de calor; desligar todos os equipamentos ao final do expediente. |                                           |                                          |  |
| Ação de Contingência     | Manter a calma e acionar os bombeiros pelo telefone 193. Mobilizar socorro médico (SAMU) em caso de pessoas feridas telefone 192                                                                                                                                                                                                |                                           |                                          |  |

| Risco: Inundação / Goteiras |                                                                                                                                                                                                                                     |                                |                                          |  |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|--|
| Probabilidade de ocorrer    | <input checked="" type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |  |
| Impacto se ocorrer          | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |  |
| Dano:                       | Perda ou dano irreparável do material informacional                                                                                                                                                                                 |                                |                                          |  |
| Ação Preventiva             | Realizar reparos periodicamente no telhado e forro. Verificar eventuais indícios de vazamento e umidade nos encanamentos e solicitar reparo urgente.                                                                                |                                |                                          |  |
| Ação de Contingência        | Cortar a água e energia elétrica para evitar curto-circuito; Remoção, para local elevado, do acervo e equipamentos. Acionar imediatamente o DINFRA nos contatos 3201-8252/8255 para proceder com os serviços de escoamento da água. |                                |                                          |  |

| Risco: Desabamento       |                                                                                                                            |                                |                                          |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer | <input checked="" type="checkbox"/> Baixa                                                                                  | <input type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| Impacto se ocorrer       | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                             | <input type="checkbox"/> Médio | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                    | Perda ou dano irreparável do material informacional                                                                        |                                |                                          |
| Ação Preventiva          | Diagnósticos periódicos da patologia predial, por meio da DIESF pelos contatos 3201-7513/7517                              |                                |                                          |
| Ação de Contingência     | Acionar a Prefeitura da UFPA nos telefones 3201-7154/8270, além dos Bombeiros (193) e socorro médico (192), se necessário. |                                |                                          |

| Risco: Problema operacional na plataforma de acessibilidade |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                               |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|
| Probabilidade de ocorrer                                    | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta |
| Impacto se ocorrer                                          | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Médio | <input type="checkbox"/> Alto |
| Dano:                                                       | Restrição de acesso ao espaço físico, comprometimento do acesso à informação, constrangimento e desconforto por parte do usuário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           |                               |
| Ação Preventiva                                             | Manutenção programada preventiva e corretiva da plataforma de acessibilidade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                               |
| Ação de Contingência                                        | <p>As solicitações de atendimento devem ser feitas diretamente ao serviço de plantão da Contratada, juntamente com encaminhamento de comunicação para os e-mails abaixo:<br/> <a href="mailto:ufpaelevadores@gmail.com">ufpaelevadores@gmail.com</a><br/> <a href="mailto:rudivaldo@ufpa.br">rudivaldo@ufpa.br</a></p> <p>Seguem os seguintes contatos de plantão:<br/>           (91) 98969-2426 (CEL)<br/>           (91) 99907-4740 (CEL)<br/>           (91) 3343-3844/3845<br/>           (91) 3085-3846</p> |                                           |                               |

### 3.5 Riscos do acervo

#### 3.5.1 Acervo físico

|                                        |                                                                                                                             |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risco:</b>                          |                                                                                                                             |
| <b>Furto do material bibliográfico</b> |                                                                                                                             |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>        | <input type="checkbox"/> Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta                      |
| <b>Impacto se ocorrer</b>              | <input type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input checked="" type="checkbox"/> Alto                      |
| <b>Dano:</b>                           | Impossibilidade de acesso às obras, diminuição do acervo e prejuízo aos usuários                                            |
| <b>Ação Preventiva</b>                 | Campanhas preventivas, instalação e manutenção de melhores equipamentos antifurto e mais câmeras de sistemas de vigilância. |
| <b>Ação de Contingência</b>            | Acionar o setor de inteligência da segurança da UFPA<br>Contato 3201-8182                                                   |

|                                 |                                                                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Risco:</b>                   |                                                                                                                                            |
| <b>Vandalismo no acervo</b>     |                                                                                                                                            |
| <b>Probabilidade de ocorrer</b> | <input type="checkbox"/> Baixa <input type="checkbox"/> Média <input checked="" type="checkbox"/> Alta                                     |
| <b>Impacto se ocorrer</b>       | <input type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input checked="" type="checkbox"/> Alto                                     |
| <b>Dano:</b>                    | Depredação do material informacional                                                                                                       |
| <b>Ação Preventiva</b>          | Campanhas de sensibilização e conscientização. Instalação e manutenção de sistemas de vigilância.                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>     | Substituição do material pelo usuário responsável, quando detectado. Envio do material danificado para o setor de restauro e encadernação. |

| <b>Risco:</b><br><b>Uso incorreto do Software Pergamum e Formato de intercâmbio MARC</b> |                                                                                            |                                           |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                                          | <input type="checkbox"/> Baixa                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                                | <input type="checkbox"/> Baixo                                                             | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                                                                             | Impossibilidade de os usuários terem acesso virtual e físico aos materiais informacionais. |                                           |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                   | Treinamento dos bibliotecários para capacitação.                                           |                                           |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                              | Verificar o erro, corrigir ou comunicar o bibliotecário para correção.                     |                                           |                                          |

| <b>Risco:</b><br><b>Uso incorreto das ferramentas de catalogação (AACR2, Subject Hadings e CDD)</b> |                                                                                            |                                           |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                                                     | <input type="checkbox"/> Baixa                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                                           | <input type="checkbox"/> Baixo                                                             | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                                                                                        | Impossibilidade de os usuários terem acesso físico e virtual aos materiais informacionais. |                                           |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                              | Treinamento dos bibliotecários para aprimoramento.                                         |                                           |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                                         | Verificar o erro, corrigir ou comunicar o bibliotecário responsável para correção.         |                                           |                                          |

## 3.5.2 Acervo digital

| <b>Risco:</b><br><b>Não padronização e desenvolvimento do acervo dos Repositórios</b> |                                                                                                                                           |                                           |                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                                       | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                             | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                                                                          | Impossibilidade de os usuários terem acesso aos materiais informacionais da forma correta, podendo impactar na recuperação da informação. |                                           |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                | Treinamento dos bibliotecários para aprimoramento.                                                                                        |                                           |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                           | Verificar o erro, comunicar o bibliotecário para possível correção.                                                                       |                                           |                                          |

| <b>Risco:</b><br><b>Falta de equipamentos tecnológicos para acesso ao acervo virtual, serviços e produtos da Biblioteca Central UFPa (Repositórios, FICAT, Pré-cadastro, etc...)</b> |                                                                                                                                          |                                           |                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Probabilidade de ocorrer</b>                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Baixa                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> Média | <input type="checkbox"/> Alta            |
| <b>Impacto se ocorrer</b>                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> Baixo                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Médio            | <input checked="" type="checkbox"/> Alto |
| <b>Dano:</b>                                                                                                                                                                         | Indisponibilidade de todos os serviços e produtos oferecidos pela biblioteca central                                                     |                                           |                                          |
| <b>Ação Preventiva</b>                                                                                                                                                               | Fazer backups constantes dos serviços e produtos                                                                                         |                                           |                                          |
| <b>Ação de Contingência</b>                                                                                                                                                          | Acionar os servidores e equipamentos reservas para garantir o espelhamento do serviço e o seu devido funcionamento em situações de risco |                                           |                                          |

### 3.6 USUÁRIO

| Risco:                   |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inadimplência            |                                                                                                                                                                         |
| Probabilidade de ocorrer | <input type="checkbox"/> Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta                                                                  |
| Impacto se ocorrer       | <input type="checkbox"/> Baixo <input type="checkbox"/> Médio <input checked="" type="checkbox"/> Alto                                                                  |
| Dano:                    | Diminuição de quantitativo do acervo; Impossibilidade de outros usuários terem acesso aos materiais informacionais.                                                     |
| Ação Preventiva          | Campanhas de conscientização; intensificação de cobranças imediatas com envio automático de e-mails com notificações de vencimento e cobrança por telefone e/ou e-mail. |
| Ação de Contingência     | Aplicação da penalidade, suspensão pelo dobro dos dias em atraso                                                                                                        |

| Risco:                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emergências médicas em geral |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Probabilidade de ocorrer     | <input type="checkbox"/> Baixa <input checked="" type="checkbox"/> Média <input type="checkbox"/> Alta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Impacto se ocorrer           | <input type="checkbox"/> Baixo <input checked="" type="checkbox"/> Médio <input type="checkbox"/> Alto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dano:                        | Comprometimento da saúde de discentes, docentes ou servidores; contribuição para a redução da qualidade dos serviços prestados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ação Preventiva              | Elaborar ações para prevenir riscos à saúde e à vida, dentro da competência da Biblioteca Central; ajustar os ambientes, mobiliário e equipamentos de modo a evitar acidentes; elaborar e divulgar contatos de emergência das autoridades responsáveis; e, em parceria com os setores adequados da Universidade, promover cursos de primeiros socorros para os servidores.                                                                                                                                      |
| Ação de Contingência         | Acionar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) pelo número 192; tentar contactar os responsáveis e/ou familiares do servidor ou usuário; procurar entre os usuários presentes na biblioteca algum médico ou profissional de saúde para auxiliar na emergência; acionar o Departamento de Segurança da UFPA (DESEG) – Campus Básico, próximo ao portão 1, pelo telefone 3201-7156; e a Superintendência de Assistência Estudantil (SAEST) – Campus Básico, Bloco C, Sala C3, pelo telefone 3201-7268. |

## REFERÊNCIAS

MARCONDES, José Sérgio. **Plano de contingência: o que é? Conceitos, objetivos, como fazer?**. [S. l.], 2017. Disponível em: [https://gestaodesegurancaprivada.com.br/plano-de-contingencia-conceitos/#1\\_O\\_que\\_ePlano\\_de\\_Contingencia](https://gestaodesegurancaprivada.com.br/plano-de-contingencia-conceitos/#1_O_que_ePlano_de_Contingencia). Acesso em: 29 nov. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARÁ. Superintendência de Assistência Estudantil. **O que fazer em situações críticas de saúde mental e outros agravos na universidade?**. Belém, PA: UFPA, 2024. Disponível em: [https://drive.google.com/file/d/1ugdE7\\_sZYaV79tFMLf4OKzGe1rgYRfq3/view](https://drive.google.com/file/d/1ugdE7_sZYaV79tFMLf4OKzGe1rgYRfq3/view). Acesso em: 02 abr. 2025.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: autorização**. Brasília: Inep, 2017a. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_cursos\\_graduacao/instrumentos/2017/curso\\_autorizacao.pdf](http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_autorizacao.pdf). Acesso em: 30 out. 2019.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (Inep). **Instrumentos de avaliação de cursos de graduação presencial e a distância: reconhecimento e renovação de reconhecimento**. Brasília: Inep, 2017b. Disponível em: [http://download.inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_cursos\\_graduacao/instrumentos/2017/curso\\_reconhecimento.pdf](http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf). Acesso em: 30 out. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ. **Plano de contingência do sistema de bibliotecas da Universidade Federal do Paraná (SIBI/UFPR)**. Curitiba: SIBI/UFPR, 2018. Disponível em: [https://portal.ufpr.br/documentos/normas\\_e\\_regulamentos/Plano\\_Contingencia\\_2018.pdf](https://portal.ufpr.br/documentos/normas_e_regulamentos/Plano_Contingencia_2018.pdf). Acesso em: 29 out. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS. **Plano de contingência do sistema de bibliotecas da Universidade Federal de Minas Gerais**. Belo Horizonte: SIBI/UFMG, 2023. Disponível em: [https://www.bu.ufmg.br/bu\\_atual/wp-content/uploads/2018/02/Plano\\_de\\_Conting%C3%Aancia\\_2023.pdf](https://www.bu.ufmg.br/bu_atual/wp-content/uploads/2018/02/Plano_de_Conting%C3%Aancia_2023.pdf). Acesso em: 04 abr. 2025.

## ANEXO A – LISTA DE CONTATOS

### LISTA DE CONTATOS

|                                                           |                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>BOMBEIROS</b>                                          | 193                                                                         |
| <b>SAMU</b>                                               | 192                                                                         |
| <b>PREFEITURA DA UFPA</b>                                 | 3201-7154/8270                                                              |
| <b>DINFRA</b>                                             | 3201-8252/8255                                                              |
| <b>DIESF</b>                                              | 3201-7513/7517                                                              |
| <b>DESEG</b>                                              | 3201-7156                                                                   |
| <b>SEGURANÇA (INTELIGÊNCIA)</b>                           | 3201-8182                                                                   |
| <b>SAEST</b>                                              | 3201-7268                                                                   |
| <b>MATERIAL PATRIMINAL BC</b>                             | 3201-7892                                                                   |
| <b>SUPORTE TECNOLÓGICO DA BC</b>                          | 3201-8555                                                                   |
| <b>COORDENADORIA DE DESENVOLVIMENTO DE COLEÇÕES</b>       | 3201-7785                                                                   |
| <b>COORDENADORIA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO</b>               | 3201-7345/ 7352                                                             |
| <b>COORDENADORIA DE PROCESSAMENTO DA INFORMAÇÃO</b>       | 3201-7374                                                                   |
| <b>COORDENADORIA DE GESTÃO DE PRODUTOS INFORMACIONAIS</b> | 3201-7209                                                                   |
| <b>SERVIÇO DE PLANTÃO DA PLATAFORMA DE ACESSIBILIDADE</b> | (91) 98969-2426<br>(91) 99907-4740<br>(91) 3343-3844/3845<br>(91) 3085-3846 |